

SOLV8

Berijdersinformatie

Heb je een vraag?

Voor een antwoord op alle vragen over jouw leaseauto:

☎ [038 202 25 51](tel:0382022551)

✉ info@solv8.nl



Noodgeval en kun je niet meer verder rijden?

☎ [038 202 25 51](tel:0382022551)

✉ info@solv8.nl

24/7 bereikbaar

Kenteken

De kentekencard krijg je bij aflevering van je auto. Bewaar deze goed. Ben je deze verloren of is deze gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en vraag een nieuwe kaart aan via [Solv8.nl/aanvragen/nieuwe-kentekencard-aanvragen](https://www.solv8.nl/aanvragen/nieuwe-kentekencard-aanvragen). Ook bij verlies of diefstal van je kentekenplaat moet je aangifte doen.

Tank- en laadpas

Wanneer de kosten voor tanken en laden door je werkgever worden betaald, ontvang je een MultiTankcard (MTc) pas en/of laadruddel van ons per post. De pincode krijg je separaat toegestuurd.

Ben je de pas en/of laadruddel kwijt? Vraag dan een nieuwe aan via [Solv8.nl/aanvragen/nieuwe-tank-of-laadpas-aanvragen](https://www.solv8.nl/aanvragen/nieuwe-tank-of-laadpas-aanvragen).

Ben je de pincode kwijt? Neem dan contact met ons op.

Tip: Download de MTc Next app voor inzicht in alle gemaakte kosten, het gemakkelijk vinden van voordelige tankstations, wasstraten en laadpunten, het declareren van gemaakte tankkosten en het blokkeren van de tankpas bij verlies.

Verzekering

Je auto kan via Solv8 Leasing of via de verzekeringsmaatschappij van je werkgever verzekerd zijn. Is de auto via ons verzekerd, dan ontvang je de groene kaart na aflevering van de auto. Bewaar deze goed in de auto.

Schade

Zowel eenzijdige als tweezijdige schade kun je eenvoudig melden via [Solv8.nl/aanvragen/zelf-schade-melden](https://www.solv8.nl/aanvragen/zelf-schade-melden). Vul bij tweezijdige schade gezamenlijk het Europees Schadeformulier in en stuur deze mee d.m.v. een scan of foto via onze online schademelder.

Heb je schade gemeld?

Solv8 Leasing neemt zo snel mogelijk contact met je op. We zorgen ervoor dat je schadeherstel zonder zorgen verloopt.

Ruitschade

Heb je ruitschade? Neem dan contact met ons op via 038 202 25 51 of mail naar schade@solv8.nl om een afspraak in te plannen.

Reparatie en onderhoud

Maak voor reparaties en onderhoud aan je leaseauto, zowel periodiek als ongepland, altijd een afspraak met ons. Dit kan eenvoudig via 038 202 25 51 of mail naar onderhoud@solv8.nl.

Banden

Voor het wisselen van de zomer- en winterbanden (indien opgenomen in het contract) kan je eenvoudig een afspraak maken via 038 202 25 51 of mail naar onderhoud@solv8.nl.

Bekeuringen

Bekeuringen zijn uiteraard voor eigen rekening.

Hoe werkt de betaling van een bekeuring?

- Een CJIB-beschikking ontvang je per e-mail*
- Een gemeentelijke bekeuring wordt door ons betaald en doorbelast aan je werkgever*.
- Een buitenlandse bekeuring ontvang jij of je werkgever per e-mail en deze moet betaald worden aan de desbetreffende instantie.

* Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met je werkgever

Einde leasecontract

Aan het einde van de leaseperiode zal de definitieve inname van jouw leaseauto uitgevoerd worden bij Solv8 Leasing. Wij hebben een innameprotocol opgesteld met richtlijnen over wat wel en niet acceptabel is bij het inleveren van de leaseauto. Zo voorkom je verrassingen. Dit protocol is te downloaden via [Solv8.nl/ik-ben-al-klant](https://www.solv8.nl/ik-ben-al-klant).

Door de zorgvuldige en objectieve inname en deze richtlijnen kan een eventuele doorbelasting op een open en eerlijke wijze en in alle redelijkheid worden vastgesteld. Transparant en betrouwbaar, zoals je van Solv8 Leasing gewend bent.

Wij nemen contact met je op als het einde van je leasecontract in zicht komt.

Overname leaseauto

Als klant van Solv8 Leasing heb je het eerste recht van aankoop bij afloop van het leasecontract. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

Formulieren en downloads

Hieronder vind je een opsomming van belangrijke formulieren en downloads.

Ga naar [Solv8.nl/ik-ben-al-klant](https://www.solv8.nl/ik-ben-al-klant) voor het aanvragen van:

- Verzekeringsbewijs (groene kaart)
- Buitenlandverklaring
- Leaseverklaring parkeervergunning
- Nieuwe kentekencard
- Nieuwe tank- of laadpas

Wijzigingen:

- Adreswijziging doorgeven

Schade:

- Zelf schade melden

Downloads:

- Schade Aangifte Formulier
- Innameprotocol

Gebruik

We verwachten van jou als berijder dat je verantwoordelijk met de auto omgaat. Zo ben je als berijder verantwoordelijk voor de algehele staat van onderhoud, periodieke APK etc. Controleer zelf regelmatig het oliepeil en andere vloeistoffen, de bandenspanning en de verlichting.

Wij wensen je veel veilige kilometers toe!